

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

## 1. ÚVOD

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú vzájomné vzťahy medzi SPIN – SK s.r.o. a fyzickou a/alebo právnickou osobou.

## 2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- a) Dodávateľ: spoločnosť SPIN – SK s.r.o., ktorá v zmluvných vzťahoch vystupuje na strane dodávateľa.
- b) Odberateľ: fyzická a/alebo právnická osoba, ktorá je prijímateľom tovaru a/alebo služieb.
- c) Dodávateľ a odberateľ spolu aj ako „*zmluvné strany*“.
- d) Kúpna zmluva, na základe ktorej je realizovaný predaj tovaru dodávateľa odberateľovi (ďalej len „*kúpna zmluva*“).
- e) Zmluva o poskytovaní technickej služby – zmluva, ktorej predmetom je vykonanie diela a/alebo poskytnutie služieb na systémoch v zmysle bodu 3.2 a sú uzatvorené v zmysle písm. g) tohto odseku (ďalej len „*zmluva*“).
- f) Iná zmluva – zmluva o dielo, servisná zmluva alebo iný typ zmluvy (ďalej len „*zmluva*“), ktorej predmetom je vykonanie diela a/alebo poskytnutie služieb na systémoch, ktoré nie sú definované v bode 3.2 a sú uzatvorené v zmysle písm. g) tohto odseku.
- g) Uzatvorenie zmluvy – je objednávka odberateľa, ktorá predstavuje návrh na uzavretie zmluvy. Samotná zmluva je uzatvorená momentom doručenia záväzného súhlasu dodávateľa s návrhom zmluvy, t.j. záväzným potvrdením objednávky zo strany odberateľa
- h) Dodávka tovaru a služieb sa rozumie zhotovenie určitej veci, pokiaľ nespadá pod kúpnu zmluvu, a to v rozsahu:
  - dodávka, montáž, oživenie, nastavenie, zaškolenie a uvedenie do prevádzky systému inštalované v objekte odberateľa (ďalej len „*dielo*“),
  - odborné prehliadky a odborné skúšky – revízie (ďalej len „*revízia*“),
  - pravidelné prehliadky – pravidelné kontroly (ďalej len „*kontrola*“),
  - záručný a pozáručný servis (ďalej len „*operatívny servis*“).
 Dielo, revízia, kontrola a operatívny servis spolu aj ako „*predmet plnenia*“.
- i) Systémami sa rozumie: elektrická zabezpečovacia signalizácia (EZS), kamerový systém (CCTV), pult centralizovanej ochrany (PCO), elektrická požiarňa signalizácia (EPS), evakuačný rozhlas, dochádzkový a prístupový systém, audio a videovrátniky, perimetria (ďalej len „*systém*“).
- j) Obchodné podmienky (ďalej len „*VOP*“) - sú zmluvné ustanovenia dohodnuté medzi dodávateľom a odberateľom v tomto dokumente.

## 3. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

### 3.1 Dodávateľom je:

SPIN – SK s.r.o.

Rákoš 9385/7, 960 01 Zvolen

IČO: 48118621

DIČ: 2120063847

IČ DPH: SK2120063847

Bankové spojenie: ČSOB a.s.

Číslo účtu: SK17 7500 0000 0040 2146 4734

Zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd: Sro, vložka č.: 27983/S

Číslo licencie: PT001581

**3.2** Dodávateľ je prevádzkovateľom technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti v rozsahu: projektovanie, montáž, údržba, revízia a oprava zabezpečovacích systémov a poplachových systémov a systémov a zariadení umožňujúcich sledovanie pohybu a konania osoby v chránenom objekte, na chránenom mieste alebo v ich okolí.

**3.3** Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy uzavretej vo forme ponuky zo strany dodávateľa a objednávky na dodávku tovaru a/alebo služieb zo strany odberateľa.

## 4. OBJEDNÁVANIE

### 4.1 Objednávanie tovaru

**4.1.1** Tovar si môže odberateľ objednať na e-mailovej adrese: **spin@spin.sk**.

**4.1.2** Pri objednávke je odberateľ povinný uviesť: obchodné meno / meno a priezvisko, fakturačnú a korešpondenčnú adresu, IČO, DIČ, IČ DPH, telefónne číslo, názov a množstvo tovaru, dátum vystavenia.

**4.1.3** Dodávateľ potvrdí objednávku do 24 hodín (v pracovné dni) a zároveň odberateľovi upresní spôsob dodania, oznámi mu dostupnosť a termín dodania tovaru. Od tohto termínu je objednávka pre odberateľa záväzná.

### 4.2 Objednanie vykonania predmetu plnenia

**4.2.1** Predmet plnenia si môže odberateľ objednať na e-mailovej adrese: **spin@spin.sk** alebo **obchod@spin.sk**.

**4.2.2** Na objednávke je odberateľ povinný uviesť: obchodné meno / meno a priezvisko, fakturačnú a poštovú adresu, IČO, DIČ, IČ DPH, kontaktné údaje, miesto realizácie, systém, dátum vystavenia, pečiatka a podpis.

Vzor objednávky je prílohou týchto VOP a je zverejnená na web stránke dodávateľa: [www.spin.sk](http://www.spin.sk).

- 4.2.3** Objednávku následne potvrdí dodávateľ a zároveň odberateľovi upresní termín realizácie predmetu plnenia. Od tohto termínu je objednávka pre odberateľa záväzná.

## 5. DODANIE TOVARU, PREBERANIE TOVARU

### 5.1 Dodanie tovaru

Dodacia lehota začína plynúť dňom potvrdenia objednávky, ktorá obsahuje všetky potrebné údaje na jej vybavenie (bod 4.1.2).

V prípade, ak sa objednaný tovar nenachádza na sklade, dodávateľ sa zaväzuje bezodkladne o tom upovedomiť odberateľa a dohodnúť sa s ním na ďalšom postupe.

Tovar sa vo všeobecnosti dodáva prostredníctvom kuriéra spoločnosti UPS – doručenie zásielky je vo väčšine prípadov do 2 pracovných dní.

### 5.2 Preberanie tovaru

Odberateľ sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej v objednávke. V prípade, že odberateľ nebude zastihnutý kuriérom spoločnosti UPS na dodacej adrese, bude kuriér odberateľa telefonicky kontaktovať a dohodne sa s ním na ďalšom postupe.

Pri preberaní tovaru je odberateľ povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, odberateľ je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zásielkovou spoločnosťou spísať Zápis o škode na zásielke. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú akceptované.

Odberateľ nadobúda vlastnícke práva k tovaru až uhradením plnej ceny a ďalších peňažných čiastok dohodnutých v objednávke na účet dodávateľa. Do doby prechodu vlastníckych práv z dodávateľa na odberateľa, ktorý má produkt v držbe, má odberateľ všetky povinnosti uschovávať veci a je povinný tovar a služby na vlastné náklady bezpečne uschovať a označiť ich tak, aby boli za každých okolností identifikovateľné ako produkt dodávateľa.

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na odberateľa momentom prevzatia odberateľom alebo jeho splnomocnencom.

## 6. DODANIE PREDMETU PLNENIA (realizácia), MIESTO, TERMÍN, SPÔSOB PLNENIA, ODOVZDANIE

**6.1 Realizácia predmetu plnenia** sa uskutoční na základe objednávky podľa bodu 4.2.

**6.2 Miesto realizácie** sa určí v objednávke.

### 6.3 Termín realizácie, spôsob plnenia

**6.3.1** Termín realizácie diela bude dohodnutý v závislosti od dostupnosti tovaru a prevádzkových možností dodávateľa. O termíne dodania bude odberateľ informovaný.

**6.3.2** Revízia na zariadení systémov sa vykonáva podľa platných noriem a predpisov, kedy bude vypracovaná vždy nová správa o revízii. Termín vykonania revízie sa dohodne s odberateľom.

Zápis o revízii vykoná dodávateľ zápisom v prevádzkovej knihe a odberateľ potvrdí vykonanie revízie na osobitnom doklade (montážny - servisný list, protokol o vykonaní revízie). Správa o revízii bude dodávateľom predložená alebo doručená odberateľovi najneskôr 20-ty kalendárny deň po ukončení revízie.

**6.3.3** Termín vykonania kontroly na zariadení systémov sa dohodne s odberateľom.

Zápis o kontrole vykoná dodávateľ zápisom v prevádzkovej knihe a odberateľ potvrdí vykonanie kontroly dodávateľovi na osobitnom doklade na osobitnom doklade (montážny-servisný list, protokol o kontrole).

**6.3.4** Dodávateľ si termín vykonania revízie a/alebo kontroly dohodne s odberateľom minimálne 1 deň vopred.

**6.3.5** Nástup na operatívny servis vykoná dodávateľ na požiadanie odberateľa, najneskôr však do 48 hodín.

**6.3.6** Termín realizácie prác v zmysle ods. 7.5 bude dohodnutý individuálne podľa požiadaviek odberateľa.

**6.3.7** Termín ukončenia a odovzdania prác sa predlžuje hlavne ak:

- odberateľ nesprístupní miesto zhotovenia dodávateľovi na každý pracovný deň v týždni,
- odberateľ nezabezpečí pripravenosť priestorov, v ktorých má dodávateľ vykonávať práce,
- teplota klesne pod +5°C (môže dôjsť k poškodeniu metalického vedenia a spojov), popr. nepriaznivého počasia (sneh, dážď).

Termín ukončenia a odovzdania sa predlžuje o rovnaký počet pracovných dní, počas ktorých nebolo možné práce vykonávať.

**6.3.8** Nesplnenie z objektívnych vonkajších príčin (tzv. vyššej moci) nebude pokladané za porušenie zmluvných podmienok.

### 6.4 Odovzdanie predmetu plnenia

**6.4.1** Závazok dodávateľa riadne a včas vykonať a dodať predmet plnenia je splnený, ak v mieste dodania odberateľ predmet plnenia prevezme, spravidla podpísaním preberacieho / odovzdávajúceho protokolu, dodacieho listu alebo iným dokladom, napr. montážny-servisný list, montážny denník, protokol o prevzatí predmetu plnenia a pod.

**6.4.2** Dodávateľ vyzve odberateľa na prevzatie diela najmenej 1 pracovný deň vopred.

**6.4.3** Inštalovaním jednotlivých prvkov systému v mieste plnenia prechádza na odberateľa nebezpečenstvo škody na veci.

## 7. CENA

- 7.1 Cena za realizáciu predmetu plnenia sa určí po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán. Cena za realizáciu predmetu plnenia je podľa cenovej ponuky dodávateľa a odsúhlasenej odberateľom.
- 7.2 V prípade vzniku navyše prác sa práce ocenia individuálnou kalkuláciou.
- 7.3 Cena tovaru a/alebo cena za tovar a materiál vymenených pri pozáručnej servisnej činnosti je stanovená aktuálnym cenníkom dodávateľa. O cene bude odberateľ informovaný.
- 7.4 V prípade, že práce budú vykonávané mimo pracovných dní a mimo pracovnej doby (pracovná doba v pracovný deň je od 07:30 hod. do 16:00 hod.), bude k cenám pripočítaný nasledovný príplatok:
- príplatok za prácu v sobotu: 50%
  - príplatok za prácu v nedeľu a sviatok: 100%
  - príplatok za prácu v čase od 16:00 hod. do 22:00 hod.: 30%
  - príplatok za prácu v čase od 22:00 hod. do 07:30 hod.: 50%
- príplatok sa vypočítava z ceny za prácu (služby).
- 7.5 Poruchy spôsobené vonkajším zásahom, úmyselne, vyššou mocou alebo nesprávnym zaobchádzaním, opraví dodávateľ proti úhrade. Na odstránenie uvedených porúch bude vypracovaná osobitná cenová ponuka a realizácia bude vykonaná na základe objednávky a súhlasu odberateľa.

## 8. FAKTURAČNÉ A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1 Úhrada za tovar sa uskutoční na základe faktúry vystavenej dodávateľom po dodaní tovaru.
- 8.2 Úhrada za plnenie objednávky sa uskutoční na základe faktúry vystavenej dodávateľom po ukončení prác.
- 8.3 Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia, ak sa nedohodne inak.
- 8.4 V prípade, že odberateľ neuhradí fakturovanú sumu v lehote splatnosti, dodávateľ si môže voči nemu uplatniť právo na zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 8.5 Odberateľ si môže uplatniť voči dodávateľovi zmluvnú pokutu za nespĺnenie povinnosti uvedenej ods. 5.1 a 6.3 vo výške 0,05% z fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- 8.6 Zaplatením celej fakturovanej sumy za predmet plnenia stáva vlastníctvom odberateľa.

## 9. POVINNOSTI DODÁVATEĽA

- 9.1 Dodávateľ je povinný dodať tovar a predmet plnenia riadne a včas.
- 9.2 Dodávateľ uskutoční realizáciu predmetu plnenia v súlade s platnými technickými normami.
- 9.3 Dodávateľ sa zaväzuje, že všetci zamestnanci majú požadovanú kvalifikáciu, odbornú a zdravotnú spôsobilosť, sú riadne vyškolení k dodržiavaniu BOZP a PO.
- 9.4 Dodávateľ vykoná zaškolenie osoby zodpovednej za obsluhu zariadenia.
- 9.5 Počas realizácie práce je dodávateľ povinný manipulovať s náradím, mechanizmami a materiálom tak, aby nedošlo k poškodeniu objektu a osobného majetku odberateľa. V prípade vzniku škody bude táto odstránená na vlastné náklady dodávateľa.
- 9.6 Dodávateľ je povinný všetky zásahy do zabudovaného systému uviesť písomne v ich prevádzkovej knihe, prípadne vykonať zmenu v príslušnej projektovej dokumentácii.
- 9.7 Dodávateľ je povinný utajiť pred tretími osobami informácie o technickom riešení zariadenia, spôsobe jeho vypnutia a prenose poplachovej správy.

## 10. POVINNOSTI ODBERATEĽA

- 10.1 Objednávateľ je povinný prevziať tovar v dohodnutom termíne a adrese.
- 10.2 Odberateľ je povinný vopred v primeranom rozsahu oboznámiť dodávateľa s objektom, jeho pôdorysmi a s režimom v objekte a presne stanoviť, v ktorých častiach objektu požaduje realizáciu.
- 10.3 Odberateľ vytvorí primerané podmienky, ktoré umožnia realizáciu riadne a včas, v opačnom prípade dodávateľ nezodpovedá za dodržanie dohodnutého termínu.
- 10.4 Odberateľ, po vzájomnej dohode s dodávateľom, umožní tomuto vykonávať práce v zmysle objednávky aj mimo svojej pracovnej doby.
- 10.5 Odberateľ zabezpečí účasť povereného pracovníka pri individuálnom odskúšaní funkčnosti systému po výkone prác.
- 10.6 Odberateľ vytvorí také režimové opatrenia, ktoré neumožnia tretej osobe, okrem strany dodávateľa, vykonať akýkoľvek zásah do zabudovaného systému.
- 10.7 Odberateľ ani tretia osoba nesmie zasahovať do zariadenia alebo jeho nastavenia nad rámec postupov uvedených v príslušnom užívateľskom návode alebo zaškolenia.
- 10.8 Odberateľ je povinný utajiť pred tretími osobami informácie o technickom riešení zariadenia, spôsobe jeho vypnutia a prenose poplachovej správy.
- 10.9 Odberateľ sa zaväzuje uhradiť fakturovanú sumu v stanovenom termíne.

## 11. ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- 11.1** Záručná doba je 24 mesiacov. Záruka začína plynúť dňom prevzatia tovaru a/alebo predmetu plnenia odberateľom. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť dodaného zariadenia.
- 11.2** Na prácu v rámci servisného zásahu sa poskytuje záruka 6 mesiacov.
- 11.3** Záruka sa nevzťahuje:
- na bežné opotrebenie tovaru (alebo jeho častí) spôsobené používaním,
  - ak zariadenie bolo použité spôsobom, akým je v rozpore s postupmi uvedenými v užívateľskom návode a/alebo v rozpore so zaškolením,
  - ak porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou alebo neodbornou opravou,
  - ak porucha bola spôsobená úmyselným poškodením zo strany odberateľa alebo tretej osoby,
  - ak porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, elektrický výbor - blesk, pôsobenie vody a pod.),
  - ak na zariadení bol vykonaný servisný zásah odberateľom alebo treťou osobou,
  - ak na zariadení boli odstránené, pozmenené alebo znečistené identifikačné štítky alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.
- 11.4** Vznik poruchy v záručnej dobe je odberateľ povinný bez zbytočného odkladu oznámiť dodávateľovi a uviesť, ako sa porucha prejavuje.
- 11.5** Dodávateľ uskutoční, v záručnej dobe, bezplatnú opravu zariadenia v súlade s platnými predpismi.
- 11.6** Bez súhlasu dodávateľa si nemôže nároky zo záruky voči nemu uplatňovať iná osoba než odberateľ zariadenia.
- 11.7** V prípade odstránenia, pozmenenia alebo znečistenia identifikačných štítkov alebo nálepiek dodávateľa, výrobcu alebo distribútora je dodávateľ oprávnený odmietnuť vykonanie akéhokoľvek ďalšieho servisu.

## 12. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

- 12.1** Dodávateľ zodpovedá za prípadné škody spôsobené pri výkone činnosti v zmysle objednávky na majetku odberateľa.
- 12.2** Odberateľ zodpovedá za vzniknutú škodu nedodržaním jeho povinností uvedenej v časti 10.
- 12.3** Dodávateľ nezodpovedá za stratu medzi objektom a pultom centralizovanej ochrany (ďalej len „PCO“), prípadne objektom a opakovačom alebo medzi objektom a prijímačom správ z objektu (napr. mobilný telefón) s výnimkou porúch vzniknutých na zariadeniach inštalovaných dodávateľom v uvedených objektoch odberateľa. Za spoľahlivosť, funkčnosť siete a spojenie medzi objektom a PCO zodpovedá správca siete.

## 13. DOBA TRVANIA, ODSTÚPENIE – SPÔSOBY UKONČENIA

### 13.1 Odstúpenie od kúpy / kúpnej zmluvy

- 13.1.1** Odberateľ má právo odstúpiť od kúpnej zmluvy bez udania dôvodu v lehote do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru odberateľom. Pre uplatnenie práva na odstúpenie od kúpnej zmluvy je odberateľ povinný informovať dodávateľa a to telefonicky, e-mailom, prípadne poštovou zásielkou odoslanou na adresu sídla dodávateľa. Odstúpením odberateľa od kúpnej zmluvy sa na zmluva ruší od začiatku
- 13.1.2** V prípade, ak odberateľ vráti objednaný tovar poškodený, čiastočne spotrebovaný, resp. v stave, ktorý nezodpovedá stavu, v ktorom bol odberateľovi odoslaný, berie na vedomie, že dodávateľ je oprávnený si takto vzniknutú škodu, ktorú je dodávateľ povinný preukázať, uhradiť zo sumy, ktorá bola uhradená odberateľom za objednaný tovar.
- 13.1.3** V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je odberateľ povinný vrátiť tovar dodávateľovi nepoužitý, nepoškodený a s dokladom o jeho zakúpení (faktúrou). Odberateľ je povinný tovar vrátiť dodávateľovi v lehote do 14 dní odo dňa oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy na adresu sídla dodávateľa. Náklady na vrátenie tovaru znáša odberateľ.
- 13.1.4** V prípade odstúpenia od kúpnej zmluvy je dodávateľ povinný prevziať tovar späť a vrátiť odberateľovi, najneskôr v lehote 30 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy, cenu zaplatenú za tovar vrátane nákladov, ktoré dodávateľ vynaložil v súvislosti s objednaním tovaru. Odberateľ je povinný uviesť kontaktné údaje a číslo účtu, na ktorý má byť uhradená cena za objednaný tovar poukázaný zo strany dodávateľa.

### 13.2 Odstúpenie od zmluvy

- 13.2.1** Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.
- 13.2.2** Ktorákoľvek zo zmluvných strán môže odstúpiť od zmluvy v prípade, že:
- na majetok druhej zmluvnej strany bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo bol podaný návrh na povolenie reštrukturalizácie,
  - vstúpi druhá zmluvná strana do likvidácie,
  - zmluvná strana poruší zmluvu nepodstatným spôsobom a nesplní povinnosť, s ktorej plnením je v omeškaním ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá jej bola poskytnutá druhou zmluvnou stranou.
- 13.2.4** Zmluvný vzťah možno skončiť:
- pisomnou dohodou;
  - pisomnou výpoveďou; každá zo zmluvných strán môže túto zmluvu vypovedať aj bez uvedenia dôvodu. Výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

- 13.2.5 Zmluvné strany sú povinné do 30 dní od zániku zmluvného vzťahu vysporiadať vzájomné práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy.
- 13.2.6 Ustanovenia tejto zmluvy týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvnej pokuty a úrokov z omeškania ostávajú zachované aj v prípade zrušenia tejto zmluvy niektorou zo zmluvných strán.

#### **14. GDPR – ochrana osobných údajov**

- 14.1 Spracúvanie osobných údajov sa vykonáva v režime podľa čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a ust. § 34 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 14.2 Informácie o spracúvaní osobných údajov sú zverejnené na webovej stránke dodávateľa.

#### **15. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

- 15.1 Všetky zmluvné vzťahy medzi zmluvnými stranami sú uzatvorené v súlade s právnym poriadkom SR.
- 15.2 Na vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené sa primerane použijú ustanovenia Zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v platnom znení, zákona č. 70/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení, zákona č. 102/2014 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo služieb na základe zmluvy uzatvorenej na diaľku alebo zmluvy uzatvorenej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákonom č. 250/2207 Z.z. Zákon o ochrane spotrebiteľa v platnom znení.
- 15.3 Tieto VOP sú vypracované v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.
- 15.4 Odberateľ v momente odoslania svojej objednávky potvrdzuje, že súhlasí s týmito obchodnými podmienkami platnými v čase odoslania svojej objednávky a je nimi viazaný od momentu uzatvorenia kúpnej zmluvy a/alebo zmluvy. Odberateľ odoslaním svojím objednávky potvrdzuje, že pred uskutočnením svojej objednávky sa s týmito VOP oboznámil a s VOP bez výhrad súhlasí.
- 15.5 Dodávateľ si vyhradzuje právo na jednostrannú zmenu týchto VOP. Vydaním nových VOP sa rušia všetky VOP skorej vydané.
- 15.6 Tieto VOP platia od 24.02.2020.

## Príloha č. 1

<b>POSKYTOVANIE TECHNICKEJ SLUŽBY - objednávka</b>		<b>číslo:</b>
<b>DODÁVATEĽ:</b>		
<b>SPIN - SK s.r.o.</b>	IČO: 48 118 621	Bankové spojenie: ČSOB a.s.
<b>Rákoš 9385/7</b>	DIČ: 2120063847	IBAN: SK17 7500 0000 0040 2146 4734
<b>960 01 Zvolen</b>	IČ DPH: SK2120063847	číslo licencie: PT001581
Obchodný register: OS Banská Bystrica	Registračné číslo: Odd: Sro, Vložka č. 27983/S	
www.spin.sk	e-mail: spin@spin.sk, obchod@spin.sk	tel.: 045 / 5400007, mobil: 0905 399 724
<b>ODBERATEĽ:</b>		
Obchodné meno:	.....	
Sídlo:	.....	
IČO:	DIČ / IČ DPH:	.....
Kontakt:	.....	
<b>KOREŠPONDENČNÁ ADRESA (zasiaľ na):</b>		
.....		
<b>Predmet objednávky:</b>		
Poskytnutie technickej služby podľa § 7 ods. 1 zákona č. 473/2005 Z.z. o súkromnej bezpečnosti a v súlade s licencou dodávateľa v rozsahu: <i>dodávka, montáž, oživenie, nastavenie, zaškolenie a uvedenie do prevádzky systému inštalované v objekte odberateľa, odborné prehliadky a odborné skúšky - revízie, pravidelné prehliadky - pravidelné kontroly, záručný a pozáručný servis.</i>		
<b>Miesto poskytnutia služby:</b>		
Názov:	.....	
Adresa:	.....	
<b>Systemy:</b>		
<input type="checkbox"/> elektrická zabezpečovacia signaliácia (EZS)	<input type="checkbox"/> kamerový systém (CCTV)	
<input type="checkbox"/> prístupový systém (audio/videovrátnik, rampa)	<input type="checkbox"/> dochádzkový systém	
<input type="checkbox"/> iné: .....		
<b>Realizácia a termín:</b>		
Realizácia sa uskutoční na základe osobitnej objednávky (písomná, ústna, telefonická, e-mailová).		
Termín realizácie bude dohodnutý v osobitnej objednávke alebo na základe dohody.		
<b>Cena:</b>		
Cena za realizáciu sa určí po vzájomnej dohode. Cena za realizáciu je podľa cenovej ponuky dodávateľa.		
<b>Úhrada faktúr:</b>		
1. Úhrada za realizáciu sa uskutoční na základe faktúry vystavenej dodávateľom po ukončení realizácie.		
2. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej vystavenia.		
<b>Záruka:</b>		
1. Záručná doba je 24 mesiacov. Záruka sa vzťahuje výlučne na funkčnosť dodaného zariadenia.		
2. Na prácu v rámci servisného zásahu sa poskytuje záruka 6 mesiacov.		
3. Záruka sa nevzťahuje ak: zariadenie bolo použité spôsobom, akým je v rozpore s postupmi uvedenými v užívateľskom návode; porucha bola zapríčinená neodbornou manipuláciou alebo neodbornou opravou; porucha bola spôsobená úmyselnými poškodením zo strany odberateľa alebo tretej strany; porucha bola vyvolaná vplyvmi mimo rámca stanovených technických podmienok (prepätie zo siete, úder bleskom ...); na zariadení bol vykonaný servisný zásah odberateľom alebo treťou stranou; na zariadení boli odstránené, pozmenené alebo znečistené identifikačné štítky alebo nálepky dodávateľa, výrobcu alebo distribútora.		
Táto objednávka bola uzatvorená v súlade s Obchodným zákonníkom č. 513/1991 v znení jeho zmien a dodatkov, v súlade so zákonom č. 473/2005 Z.z. o poskytovaní služieb v oblasti súkromnej bezpečnosti v znení zmien a dodatkov a vyhlášky Ministerstva vnútra SR č. 634/2005, ktorou sa vykonávajú niektoré ustanovenia zákona o súkromnej bezpečnosti.		
Neoddeliteľnou súčasťou tejto objednávky sú Všeobecné obchodné podmienky (VOP) platné v čase podpísania tejto objednávky. VOP sú zverejnené na web sídle spoločnosti: www.spin.sk.		
Dátum:		
Dodávateľ:	Odberateľ:	
Pečiatka a podpis:	Pečiatka a podpis:	